

## Гарантии и возврат товара

### Гарантии

#### Основные условия гарантийного обслуживания:

Продавец имеет право осуществлять гарантийное обслуживание товара только при условии наличия у Покупателя:

- полной комплектации приобретенного Товара;
- целой упаковки с необходимыми ярлыками;
- документа, подтверждающего приобретение Товара у Продавца.

Продавец имеет законное право не предоставлять гарантийное обслуживание если:

- имеется производственный брак (в таком случае предусмотрен обмен товара);
- Покупатель нарушил правила эксплуатации товара;
- дефект возник вследствие неосторожных действий Покупателя;
- был обнаружен факт неквалифицированного вскрытия и ремонта Товара.

Иные положения о гарантиях на товар изложены в Оферте, расположенной по адресу:

<http://delmarket.ru/OFERTA.pdf>

### Возврат товара

#### Возврат товара надлежащего качества

Покупатель не вправе отказаться от заказанного и оплаченного Товара надлежащего качества, ассортимента и количества.

#### Возврат товара ненадлежащего качества

1. Возврат товара ненадлежащего качества.
  - 1.1. Покупатель вправе вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения Товара в случае обнаружения явных существенных недостатков. В случае обнаружения в Товаре скрытых дефектов Покупатель вправе вернуть Товар в течение гарантийного срока, предоставив Продавцу вместе с Товаром доказательства, подтверждающие производственный характер соответствующего недостатка, а также его существенность (в отношении технически сложных товаров).
  - 1.2. Продавец отвечает за недостатки Товара, если Покупатель докажет, что недостатки Товара возникли до его передачи Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.
  - 1.3. При обнаружении в Заказе Товара ненадлежащего качества Покупатель обязан составить Акт по форме ТОРГ-2 и немедленно направить его Продавцу, приложив претензию, составленную в письменной форме. Помимо общей информации, Покупатель обязан указать в Акте основания, по которым он считает Товар некачественным.
  - 1.4. Транспортные расходы по замене некачественного Товара несет Покупатель. По письменному заявлению Покупателя стоимость доставки некачественного Товара до Продавца возмещается Продавцом и перечисляется на расчетный счет Покупателя в

течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения Продавцом соответствующего письменного заявления Покупателя. Для возмещения стоимости доставки Покупатель должен предоставить следующие документы: УПД с указанием стоимости доставки некачественного Товара, а также заверенные Покупателем копии Акта и Счета-фактуры перевозчика, осуществившего доставку некачественного Товара от Покупателя до Продавца. Стоимость доставки должна соответствовать рыночным ценам, определяемым в соответствии с п.4 ст. 40 Налогового кодекса РФ.

2. Возврат товара в случае нарушения условия об ассортименте.
  - 2.1. В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту, Покупатель вправе при передаче Заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата денежных средств за фактически не переданный Товар.
  - 2.2. Товар, переданный Покупателю в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. В случае если Покупатель принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара. Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.
  - 2.3. Замена товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового заказа по согласованию сторон - Продавцом либо Покупателем.
  - 2.4. В случае невозможности осуществить замену Товара, Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения в личном кабинете или на электронный адрес, указанный Покупателем при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за не переданный товар, возвращаются на банковские реквизиты, указанные Покупателем при регистрации.
3. Возврат Товара в случае нарушения условия о количестве.
  - 3.1. При передаче Заказа Покупатель обязан проверить количество Товара в Заказе. Если при передаче Заказа Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика составить Акт по форме ТОРГ-2, а также иной документ установленной формы, подтверждающий недостачу.
  - 3.2. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом, Покупатель при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был

оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

- 3.3. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа по согласованию сторон - Продавцом либо Покупателем, при условии предоставления Покупателем Акта по форме ТОРГ-2.
- 3.4. В случае невозможности передать недостающий Товар, Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения в личном кабинете или на электронный адрес, указанный Покупателем при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий товар, возвращаются в порядке, указанные Покупателем при регистрации.
- 3.5. В случае несоставления или надлежащего составления Акта по форме ТОРГ-2, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.
4. Товар надлежащего качества, переданный Покупателю, не подлежит возврату Продавцу.
5. Покупатель имеет право отказаться только от товара ненадлежащего качества, либо от товара надлежащего качества до оплаты Заказа.