

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## ПРЕАМБУЛА

Настоящая Политика конфиденциальности применима к веб-сайтам ООО «Дельрус-Маркет» (ОГРН 1197746515449), расположенного по адресу: 121108, город Москва, улица Ивана Франко, дом 4, корпус 1, офис 66 (далее – «Компания»), которые получают персональные данные от пользователей (далее – «Пользователь») веб-сайта Компании [www.delmarket.ru](http://www.delmarket.ru) (далее – «Сайт») и имеют ссылку на настоящую Политику конфиденциальности.

Политика конфиденциальности не применяется к веб-сайтам Компании, которые ее не содержат и не имеют ссылок на нее, а также к веб-сайтам, имеющим собственную Политику конфиденциальности.

Настоящая Политика конфиденциальности содержит сведения об обработке и защите персональных данных при использовании Сайта.

Действие настоящей Политики распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), извлечению, использованию, передачи (предоставлению, доступу), блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации.

Компания осуществляет обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом Российской Федерации от 27.06.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Компании. На сайтах третьих лиц может быть собственная политика конфиденциальности и у Пользователя могут собираться или запрашиваться иные персональные данные.

Используя Сайт Компании и предоставляя Компании информацию, необходимую для инициирования дальнейшего взаимодействия, Пользователь выражает согласие на ее использование в соответствии с настоящей Политикой.

Компания вправе публиковать дополнительные положения, дополняющие настоящую Политику.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Персональными данными является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу. Например, персональными данными являются фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, а также иная информация.

Также к персональным данным относится и техническая информация, если ее можно соотнести с физическим лицом. Например, это IP-адрес, вид операционной системы, тип устройства (персональный компьютер, мобильный телефон, планшет), тип браузера,

географическое положение, факт заполнения веб-формы, провайдер — поставщик услуг сети Интернет.

1.2. Пользователь соглашается с тем, что Компания обрабатывает только те персональные данные, которые получены от Пользователя, как от физического лица, с помощью Сайта.

1.3. Настоящий документ определяет политику Компании в области обработки и защиты персональных данных и размещен по адресу [https:// www.delmarket.ru /](https://www.delmarket.ru/).

1.4. Компания осуществляет обработку персональных данных, в том числе хранит их, с помощью находящихся на территории Российской Федерации серверов.

1.5. Компания вправе вносить изменения в Политику по мере необходимости. Обязательный пересмотр Политики проводится в случае существенных изменений законодательства РФ в сфере обработки и защиты персональных данных.

1.6. Компания не проверяет достоверность предоставленных персональных данных и дееспособность лица, их предоставившего. Пользователь гарантирует, что все данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство РФ.

## **2. ЦЕЛИ ПОЛУЧЕНИЯ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1. Основная цель Компании обеспечить защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, четкое и неукоснительное соблюдение требований российского законодательства в области персональных данных.

2.2. Процессы, связанные с обработкой персональных данных:

- при доступе на Сайт — с целью надлежащего выполнения обязательств Компании перед Пользователем, доступа к Сайту, регистрации на Сайте, а также в любых других случаях, связанных с данным действием;
- при осуществлении связи с Пользователем — по указанному адресу электронной почты в целях своевременной связи и предоставления Пользователю любой необходимой достоверной и полной информации, связанной с деятельностью Компании. В том числе предоставление и рассылка информации о сайте и рекламных акциях, организуемых Компанией и/или уполномоченными на то третьими лицами;
- при получении от Пользователя обратной связи с целью:
  - получения информации о лояльности и удовлетворенности, дальнейшего ее исследования и обработки;
  - анализа по улучшению качества Сайта;
  - проведения исследований любых категорий;
  - при обеспечении защиты и конфиденциальности персональных данных Пользователя для обеспечения работоспособности и безопасности Сайта, для подтверждения совершаемых вами действий, для действий, направленных на

предотвращение случаев мошенничества, кибератак и других злоупотреблений, а также для расследования таких случаев.

- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- уведомления Пользователя Сайта интернет-магазина о состоянии заказа;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Компании с целью получения товаров, обновлений и иных услуг.

### **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Компании по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Сайта при регистрации на Сайте интернет-магазина или при оформлении заказа для приобретения товара.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте:

3.2.1. фамилию, имя, отчество, пол, дата рождения Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. адрес доставки Товара;

3.2.5. место жительства Пользователя;

3.2.6. фотография Пользователя;

3.2.7. ссылки на персональный сайт и профили Пользователя в соцсетях;

3.2.8. данные о технических средствах (устройствах): вид операционной системы, тип устройства (персональный компьютер, мобильный телефон, планшет), тип браузера, географическое положение;

3.2.9. информация, полученная в результате действий Пользователя, в том числе следующие сведения:

- о направленных комментариях;
- запросах;
- отзывах и вопросах.

### **4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

4.1. Достаточность.

- 4.2. Законность и справедливость обработки персональных данных.
- 4.3. Обработка персональных данных в соответствии с конкретными, заранее определенными и законными целями.
- 4.4. Обработка только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки.
- 4.5. Соответствие содержания и объема персональных данных заявленным целям обработки.
- 4.6. Точность, актуальность и достоверность персональных данных.
- 4.7. Законность технических мер, направленных на обработку персональных данных.
- 4.8. Разумность и целесообразность обработки персональных данных.
- 4.9. Персональные данные пользователя, предоставленные Компании, считаются недостоверными и могут быть заблокированы до момента получения от Пользователя или его законного представителя согласия на обработку персональных данных пользователя в любой дополнительно обозначенной Компанией форме, кроме предусмотренной на Сайте.

## **5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Сбор персональных данных осуществляется в том числе следующими способами:

- предоставление персональных данных при заполнении веб-форм на Сайте;
- автоматический сбор информации с помощью технологий и сервисов: веб-протоколы, файлы cookie, веб-отметки, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных.

5.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.3. Местом обработки персональных данных пользователя независимо от места проживания самого Пользователя является место нахождения Компании – Российская Федерация. Законодательство Российской Федерации в области защиты персональных данных может отличаться от законодательства страны проживания пользователя.

5.4. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, транспортным компаниям, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте, включая доставку Товара.

Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.5. Компания также вправе передать персональные данные пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- когда передача необходима для достижения целей, осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию;
- пользователь выразил свое согласие;
- в случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;
- для расследования потенциальных нарушений пользователя.

5.6. При утрате или разглашении персональных данных Компания информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.7. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.8. Компания совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Компания обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике и иных целях, не противоречащих законодательству.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, а также не осуществлять продажу, обмен, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. ОГРАНИЧЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ПОЛИТИКИ.**

7.1. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления пользователей. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения по адресу <https://www.delmarket.ru/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.2. Компания вправе вносить изменения в Политику по мере необходимости. Обязательный пересмотр Политики проводится в случае существенных изменений международного или законодательства РФ в сфере персональных данных.

7.3. Компания не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным Пользователя по вине Пользователя.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Компания, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за исключительно за документально подтвержденный реальный ущерб, понесенный Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Компания не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

8.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Компанией.

8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8.3. Совокупный размер ответственности Компании, включая общий размер документально подтвержденного реального ущерба, понесенного Пользователем, по любому иску или претензии Пользователя, ограничен и не может превышать 5000 (пять тысяч) рублей.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Компанией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Компании.

9.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Компанией применяется действующее законодательство Российской Федерации.