

ОФЕРТА

Настоящий документ (далее – «Оферта») определяет условия приобретения товаров через сайт интернет - магазина www.delmarket.ru

ВНИМАНИЕ!

Внимательно ознакомьтесь с текстом Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Вам предлагается отказаться от покупки товаров или использования услуг, предоставляемых Продавцом.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Продавец – ООО «Дельрус-Маркет», адрес места нахождения: 121108, город Москва, улица Ивана Франко, дом 4, корпус 1, офис 66, ОГРН 1197746515449, ИНН 9731050187, КПП 773101001.

Покупатель – любая коммерческая организация или индивидуальный предприниматель, размещающие Заказы на сайте www.delmarket.ru

Представитель (Покупателя) – лицо, уполномоченное Покупателем для получения Товара при Доставке либо лицо, для которого Покупателем приобретен товар.

Интернет-магазин (Сайт) – сайт, имеющий адрес в сети Интернет www.delmarket.ru, на котором представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Покупателям для оформления Заказов на их поставку.

Оферта - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу коммерческих организаций и индивидуальных предпринимателей, заключить с ним договор поставки Товара (далее – «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Оферты.

Товар - перечень наименований товарных позиций в ассортименте, представленном в Интернет-магазине.

Заказ (Заявка) – перечень Товара и количество, указанные Покупателем из ассортимента Товара, предложенного к продаже, при оформлении заявки на приобретение Товара на Сайте.

Оператор - сотрудник Продавца, предоставляющий Покупателю информационно-консультационные услуги по оформлению Заказа Товара на Сайте.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Оферта содержит в себе все существенные условия для заключения Договора с Покупателем.

1.2. Покупатель вправе заключить Договор с Продавцом на поставку Товара, представленного на Сайте, исключительно путем Акцепта настоящей Оферты.

1.3. Размещением Заказа на Товар на Сайте Покупатель безоговорочно соглашается и принимает условия настоящей Оферты, что признается ее Акцептом.

1.4. В случае несогласия с Офертой Покупатель имеет право в любой момент прекратить использование Интернет-магазина и покинуть Сайт.

1.5. Продавец вправе в одностороннем порядке изменить условия настоящей Оферты с доведением до сведения Покупателя путем ее размещения в новой редакции на Сайте.

1.6. Оферта может быть принята Покупателем на территории Российской Федерации, имеющим намерение приобрести Товар через Интернет-магазин.

2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНА

2.1. Интернет-магазин является собственностью Продавца и предназначен для организации продажи Товара через сеть интернет.

2.2. Продавец требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса Интернет - магазина для просмотра Товара, расчета и оформления Заказа, таких как регистрация в Интернет-магазине.

2.3. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении Заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. Использование Сайта для просмотра и выбора Товара, а также для оформления Заказа является для Покупателя безвозмездным.

4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

4.1. Продавец, на основании Заказа Покупателя, продаёт Покупателю Товар в соответствии с условиями настоящей Оферты и по ценам, установленным Продавцом на Сайте, при условии наличия Товара на складе Продавца. Товары с нулевой ценой признаются отсутствующими в продаже.

4.2. Ассортимент, количество, цена за единицу, общая стоимость и срок поставки Товара определяются в Счетах, являющихся неотъемлемой частью Договора.

4.3. Товар, в рамках действия Договора, может быть отгружен как одной, так и несколькими партиями. Отгрузка каждой партии должна сопровождаться оформлением документов согласно действующему законодательству.

4.4. Счет формируется Продавцом на основании полученного от Покупателя Заказа на поставку Товара. Счет оформляется на каждую партию Товара.

4.5. Оферта действительна, пока Товар имеется в наличии на складе Продавца. Информация о наличии Товара, его цене, комплектации, основных технических

характеристиках представлена на Сайте и уточняется при оформлении Заказа через Оператора.

5. ОФОРМЛЕНИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА

5.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем путем регистрации на Сайте и направлением заявки на поставку Товара Продавцу.

5.2. Продавец принимает в работу только Заказы, сумма которых превышает минимальную сумму Заказа, установленную в разделе «Доставка и оплата» на Сайте. Заказы Покупателей ниже минимальной суммы Заказа не принимаются в работу.

5.3. При оформлении Заказа на Сайте Покупатель обязуется предоставить следующую информацию о себе или получателе Заказа:

- ФИО представителя организации;
- Контактный e-mail;
- Контактный телефон;
- Название организации;
- ОГРН, ИНН, КПП;
- Банковские реквизиты организации;
- ФИО директора организации;
- Адрес, по которому следует доставить Товар;
- Юридический адрес организации;
- Фактический адрес организации.

5.4. Наименование, ассортимент, артикул, количество выбранного Покупателем Товара указываются в Заказе Покупателя или сообщаются Оператору при оформлении Заказа.

5.5. Оформление Покупателем Заказа и отправка сформированного Заказа Продавцу, означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с Товаром, с информацией о наличии (отсутствии) преференций, скидок, а также о влиянии условий Заказа на формирование конечной цены Товара.

5.6. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязан уведомить об этом Покупателя путем направления электронного сообщения по адресу или по номеру телефона, указанным при формировании Заказа.

5.7. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Товара, входящего в состав Заказа, Покупателю на основании оформленной Продавцом товарной накладной. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Покупателю в момент передачи Товара.

6. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

6.1. Товар представлен на сайте через графические изображения-образцы, являющиеся собственностью интернет-магазина.

6.2. Каждое графическое изображение-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, ценой и описанием Товара.

6.3. Все информационные материалы, представленные в интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, Покупатель должен перед оформлением Заказа обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на Сайте.

6.4. По просьбе Покупателя Оператор интернет - магазина вправе предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.

6.5. Качество Товара, представленного на Сайте, соответствует требованиям, предъявляемым к данному виду продукции, ГОСТ, ТУ и подтверждается Декларациями о соответствии или Сертификатами соответствия при их наличии. Медицинские изделия зарегистрированы в Росздравнадзоре, что подтверждается РУ. Необходимую информацию можно получить в открытом доступе на сайте Росздравнадзора: <http://www.roszdravnadzor.ru/>.

7. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Поставка Товара по Договору осуществляется на условиях 100% (сто процентов) предоплаты.

7.2. Оплата по Договору производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца. Расчеты производятся в рублях. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

7.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

7.4. При оформлении покупки Товара «под Заказ», указанный Товар Продавцом не резервируется до момента зачисления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца.

7.5. Факт оплаты Покупателем Товара, в соответствии с условиями Договора, является безоговорочным принятием настоящей Оферты (безусловным Акцептом), и Покупатель рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в договорные отношения. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе, с проставлением подписей Сторон, не является основанием считать настоящий Договор не заключенным.

8. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ ТОВАРА

8.1. Территория доставки Заказа ограничена пределами Российской Федерации.

8.2. Доставка Заказа в субъекты Российской Федерации, за исключением города Москвы, всегда оплачивается Покупателем сверх стоимости Товара.

8.3. Доставка Заказа в пределах территории города Москвы осуществляется за счет Покупателя, за исключением случаев, когда общая стоимость Товара в одном Заказе превышает сумму, указанную в разделе «Доставки и оплата» на Сайте.

8.4. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, субъекта РФ, способа доставки.

8.5. Способы доставки Товара указаны в разделе «Доставка и оплата» на Сайте.

8.6. Разгрузка Товара осуществляется силами и за счет Покупателя.

8.7. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Продавец не несет ответственность за убытки и расходы Покупателя, связанные с нарушением сроков доставки.

8.8. Покупатель обязан принять Товар по количеству, ассортименту и качеству в момент его приемки. При получении Товара Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца или представителя транспортной компании проверить его соответствие накладной или УПД, удостовериться по наименованию Товара в количестве, качестве, комплектности Товара. Покупатель, при получении Товара, обязан подписать накладную или УПД, подтверждая своей подписью, что не имеет претензий к внешнему виду, комплектности и качеству Товара. В связи с чем, претензии по его целостности от Покупателя после получения им Товара не принимаются. В случае претензий Покупатель обязан незамедлительно сообщить об этом Продавцу. При невозможности связаться с представителями Продавца, Покупатель в присутствии представителя транспортной компании составляет акт по форме ТОРГ-2, подписываемый присутствующими.

8.9. Покупатель не вправе отказываться от приемки всей партии Товара, если замене или восполнению подлежит только часть Товара.

8.10. Покупатель не вправе отказываться от приемки Товара, поставляемого в составе комплекта, если замене или восполнению подлежит только часть комплекта.

8.11. Покупатель подтверждает, что осведомлен о свойствах Товара и ему известно о целесообразности страхования за свой счет и своими силами риска утраты (гибели), недостачи или повреждения Товара, о целесообразности обрешетки Товара за свой счет силами перевозчика/транспортной компании, а также иных имущественных интересов Покупателя, при организации перевозки с привлечением третьих лиц.

8.12. Сборка или установка Товара не включена в цену Товара.

8.13. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента приемки-передачи Товара Покупателю в месте доставки Товара.

8.14. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о своих контактных данных, Продавец за несвоевременное и/или ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

8.15. Получение Товара в месте доставки осуществляется лицом, уполномоченным на получение Товара от имени Покупателя, которое обязано предоставить оригинал доверенности на получение товарно-материальных ценностей в соответствии с позициями Заказа, оформленной в установленном законом порядке и оригинал документа, удостоверяющего личность. Экземпляр доверенности подлежит передаче Продавцу.

9. КАЧЕСТВО И ГАРАНТИИ

9.1. Продавец гарантирует, что качество Товара должно соответствовать характеристикам, заявленным производителем, а при их отсутствии или неполноте Товар должен быть пригоден для целей, для которых Товар такого рода обычно используется.

9.2. Гарантийный срок на Товар составляет 1 (один) год с момента передачи Товара Покупателю. Срок годности Товара равен сроку годности, установленному производителем Товара.

9.3. Гарантия Продавца не распространяется на быстроизнашивающиеся и запасные части, на естественный износ, а также на дефекты, возникшие вследствие неправильного или небрежного обращения, или чрезмерной нагрузки, на применение изделия не по назначению, на повреждения, вследствие несоблюдения технических инструкций производителя.

9.4. В случае обнаружения Покупателем в пределах гарантийного срока Товара (части Товара) ненадлежащего качества, Покупатель обязан незамедлительно сообщить об этом Продавцу в письменной форме, согласно порядку, установленным разделом 10 Оферты.

9.5. Для установления факта наличия недостатков в Товаре Продавец вправе направить своего представителя к Покупателю.

9.6. Информация о соответствии Товара требованиям качества (сертификат соответствия) предоставляется по просьбе Покупателя, если Товар подлежит обязательной сертификации. Покупателю предоставляются заверенные Продавцом копии сертификатов - по одной копии сертификатов на одну группу Товаров.

9.7. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о технических характеристиках Товара оказались не оправданы.

10. ВОЗВРАТ ТОВАРА

10.1. Возврат товара ненадлежащего качества.

10.1.1. Покупатель вправе вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения Товара в случае обнаружения явных существенных недостатков. В случае обнаружения в Товаре скрытых дефектов Покупатель вправе вернуть Товар в течение гарантийного срока, предоставив Продавцу вместе с Товаром доказательства,

подтверждающие производственный характер соответствующего недостатка, а также его существенность (в отношении технически сложных товаров).

10.1.2. Продавец отвечает за недостатки Товара, если Покупатель докажет, что недостатки Товара возникли до его передачи Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

10.1.3. При обнаружении в Заказе Товара ненадлежащего качества Покупатель обязан составить Акт по форме ТОРГ-2 и немедленно направить его Продавцу, приложив претензию, составленную в письменной форме. Помимо общей информации, Покупатель обязан указать в Акте основания, по которым он считает Товар некачественным.

10.1.4. Транспортные расходы по замене некачественного Товара несет Покупатель. По письменному заявлению Покупателя стоимость доставки некачественного Товара до Продавца возмещается Продавцом и перечисляется на расчетный счет Покупателя в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения Продавцом соответствующего письменного заявления Покупателя. Для возмещения стоимости доставки Покупатель должен предоставить следующие документы: УПД с указанием стоимости доставки некачественного Товара, а также заверенные Покупателем копии Акта и Счета-фактуры перевозчика, осуществившего доставку некачественного Товара от Покупателя до Продавца. Стоимость доставки должна соответствовать рыночным ценам, определяемым в соответствии с п.4 ст. 40 Налогового кодекса РФ.

10.2. Возврат товара в случае нарушения условия об ассортименте.

10.2.1. В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту, Покупатель вправе при передаче Заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата денежных средств за фактически не переданный Товар.

10.2.2. Товар, переданный Покупателю в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. В случае если Покупатель принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара. Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.

10.2.3. Замена товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового Заказа по согласованию сторон - Продавцом либо Покупателем.

10.2.4. В случае невозможности осуществить замену Товара, Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения в личном кабинете или на электронный адрес, указанный Покупателем при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за не переданный товар, возвращаются на банковские реквизиты, указанные Покупателем при регистрации.

10.3. Возврат Товара в случае нарушения условия о количестве.

10.3.1. При передаче Заказа Покупатель обязан проверить количество Товара в Заказе. Если при передаче Заказа Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика составить Акт по форме ТОРГ-2, а также иной документ установленной формы, подтверждающий недостачу.

10.3.2. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом, Покупатель при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

10.3.3. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа по согласованию сторон - Продавцом либо Покупателем, при условии предоставления Покупателем Акта по форме ТОРГ-2.

10.3.4. В случае невозможности передать недостающий Товар, Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения в личном кабинете или на электронный адрес, указанный Покупателем при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий товар, возвращаются в порядке, указанные Покупателем при регистрации.

10.3.5. В случае несоставления или надлежащего составления Акта по форме ТОРГ-2, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

10.4. Товар надлежащего качества, переданный Покупателю, не подлежит возврату Продавцу.

10.5. Покупатель имеет право отказаться только от товара ненадлежащего качества, либо от товара надлежащего качества до оплаты Заказа.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и действующим законодательством РФ.

11.2. За необоснованный отказ от приемки Товара Продавец вправе потребовать от Покупателя уплатить штраф в размере 30 % от стоимости непринятого Товара.

11.3. Совокупный размер ответственности Продавца по Договору, заключенному путем Акцепта Оферты Покупателем, включая размер штрафов (пеней, неустоек) и возмещения убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничен 10% (десятью процентами) от стоимости не исполненных обязательств по поставке Товара, но не может превышать 30000 (тридцать тысяч) рублей.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. Претензионный порядок является

обязательным. Срок рассмотрения претензии – в течение 20 (Двадцати) рабочих дней с момента ее получения. В случае невозможности устранения споров и разногласий, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов в Арбитражный суд города Москвы.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты Акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

13.2. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

13.3. Вся переписка в адрес Покупателя, в том числе направленная на электронную почту, указанную Покупателем в Договоре, считается надлежащим способом уведомления Покупателя.

13.4. Покупатель не имеет права без согласия Продавца передавать права и обязанности по Договору третьим лицам.

13.5. Ни одна из Сторон не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если подобное явилось следствием действий непреодолимой силы, которые не могли быть предусмотрены настоящим Договором.

13.6. При наступлении условий, являющихся следствием действия непреодолимой силы, Стороны обязаны уведомить друг друга в срок 10 (десять) дней.